



Dostali jste se v důsledku epidemie koronaviru do těžkostí se splácením vašeho úvěru?

Jak postupovat

Neprodleně kontaktujte vaši banku a informujte ji o tom, že jste se dostali do problémů se splácením úvěru. V případě, že doložíte bance prokazatelný důvod související s epidemií koronaviru, umožní vám odklad splátek, zpravidla o tři měsíce.

Jak kontaktovat banku?

Prostřednictvím internetového bankovníctví můžete kontaktovat svého bankovního poradce, který s vámi probere další postup.

Návštěva pobočky – tuto možnost v následujících dnech vzhledem k rizikům souvisejícím s epidemií nedoporučujeme.

Na svých webových stránkách banky informují klienty o postupu, některé mají již připravené on-line formuláře s žádostí o odklad splátky. Nemusíte tak navštěvovat pobočku a v klidu domova, bez rizika nákazy, můžete o odklad splátek banku požádat. Následně, nejspíše v průběhu několika dní, budete kontaktováni pracovníkem banky.

Přesto si nevíte rady?

Kontaktujte nás, pomůžeme vám!

Jsme tu pro vás

INSIA a.s.

Atrium Flora / Vinohradská 151 / 130 00 Praha 3

Tel: 245 003 111

e-mail: insia@insia.com

